HOSPITAL LA MILAGROSA ESE VILLARRICA - TOLIMA
CERTIFICACIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD
SEPTIEMBRE DE 2022

A CONTINUACIÓN, SE DETALLAN LOS INDICADORES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL HOSPITAL LA MILAGROSA ESE DE VILLARRICA TOLIMA PARA EL III TRIMESTRE (JULIO – SEPTIEMBRE) DE 2022:

ATRIBUTO	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR DE INDICADOR
SATISFACCIÓN	¿Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta "cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	208	226	**92.04%**
	¿Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta "cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	18		**7.96%**
	¿Número de usuarios que NO respondieron a la pregunta "cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	0		**0.0%**
	Número de usuarios que respondieron **DEFINITIVAMENTE SI** a la pregunta "¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	212		**93.8%**
	Número de usuarios que respondieron **PROBABLEMENTE SI** a la pregunta "¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	14		**6.2%**
	Número de usuarios que NO respondieron a la pregunta "¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0		**0.0%**
OPORTUNIDAD	Oportunidad para la consulta de primera vez de medicina general	662	239	**2.76**
	Oportunidad atención de urgencias triage II	2700	108	**25**
	Oportunidad para la consulta de primera vez de odontología	1110	386	**2.87**
SEGURIDAD	Gestión de eventos adversos	0	0	**100%**
	Caídas en servicios de la Institución	0	1178	**0**
	Eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	0	553	**0**
	Pacientes que desarrollan ulceras por presión en el periodo de Hospitalización.	0	43	**0**

Atentamente,

ANDRÉS ENRIQUE VESGA SARMIENTO
GERENTE

Proyectó: Gina Bibian Rodriguez Dulcey
Asesora calidad

Cra 4 Calle 1 # 01-01 Villarrica Tolima
Cel. 3212409696-3212409795
e-mail: gerencia.eselamilagrosa@hotmail.com